

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O NOSSO OBJETIVO PRINCIPAL É GARANTIR QUE A GESTÃO OPERACIONAL DOS ATIVOS ENERGÉTICOS DA EMPRESA NÃO SE TORNE UM PROBLEMA CRÔNICO DENTRO DA ORGANIZAÇÃO AO PRONTO DE SE TIRAR O FOCO DAS PESSOAS QUE SE DEDICAM EXCLUSIVAMENTE AO DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS DA EMPRESA.

A ER-BR está totalmente capacitada para prestação de serviços nas áreas de projetos, instalações elétricas, eletromecânica, mecânica em geral, softwares e painéis de controle.

Conta com veículos, ferramentas, equipamentos e com profissionais treinados e capacitados para atender às necessidades dos nossos clientes, como também com profissionais e empresas parceiras especializadas em tecnologias para geração e distribuição de energia elétrica.

A ER-BR fornece todos os documentos técnicos e treinamentos necessários para aos funcionários ou prepostos dos clientes para:

- a) Operar adequadamente os painéis de controle do grupo gerador;
- b) Executar todas as manutenções preditivas e preventivas – troca de consumíveis, peças, correias, mangueiras, regulagem de cabeçotes, troca de turbina, etc.;
- c) Manutenções como desmontar o motor para ajustes ou troca de peças internas podem ser executadas pela ER-BR ou por oficinas credenciadas pela ER-BR que foram indicadas ou não pelo cliente;
- d) Manutenções elétricas nos painéis e instalações poderão ser executadas por prepostos dos clientes aprovados pela engenharia da ER-BR

ATENDIMENTO EVENTUAL – MANUTENÇÕES SOB RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

- Todos os nossos Clientes possuem equipe treinada e parceiros locais capacitados para prestarem serviços de manutenção preventiva e de algumas manutenções corretivas com custos negociados localmente;
- Grande parte dos nossos atendimentos são realizados nas ações corretivas, quando o Cliente ou preposto não conseguem solucionar o problema;
- Em alguns casos os Clientes solicitam nosso atendimento para uma verificação geral para se certificarem que tudo está ok e que os serviços executados pelos seus funcionários ou prepostos estão de acordo com as orientações da ER-BR:
- A ocorrência de atendimentos que devem ser executados por profissionais da ER-BR é muito baixa, isto ocorre somente em casos de acidentes com descargas atmosféricas, ou a partir de 20.000 horas com intervenções nos desgastes do motor, isto se o Cliente não tiver um parceiro capacitado para manutenções no motor com orientações da ER-BR;
- Os custos para atendimentos realizados pela equipe da ER-BR serão orçados levando-se em consideração os seguintes aspectos:
 - a) Despesas para deslocamento: Passagens e/ou Kilometragem;
 - b) Horas técnicas em viagem;
 - c) Horas técnicas durante o atendimento das 8 hrs as 18 horas;
 - d) Horas extras para atendimentos após o horário comercial, final de semana e feriados;
 - e) As despesas de estadia e alimentação já estão inclusas nos preços;

CONTRATO DE OEM (OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO) – RESPONSABILIDADE DA ER-BR

- O cliente deverá indicar os funcionários que ficarão responsáveis pela vistoria diária dos grupos geradores;
- A ER-BR fornecerá todos os consumíveis (partes e peças) nas ações preventivas e corretivas;

- Funcionários da ER-BR ficarão disponíveis para as manutenções necessárias conforme condições e valores abaixo:
 - a) Tempo de resposta máximo 24 horas;
 - b) opção 1: Atendimento das 8:00 hrs às 18:00 hrs de segunda a sexta
 - c) opção 2: Atendimento 24 horas de domingo a sábado

A nossa motivação é a de oferecer ao mercado um escopo de serviços 24 horas, realmente diferenciados, adotando o mesmo padrão utilizado no desenvolvimento de produtos e na produção industrial, ou seja, oferecemos treinamentos e consultorias para os seguintes serviços:

- Assistência Preditiva;
- Assistência Preventiva;
- Assistência Corretiva;
- Consultoria para:
 1. Documentação e gerenciamento dos ativos energéticos da empresa, documentando a infraestrutura existente;
 2. Elaboração de projetos de ampliação da rede de energia e instalação de novos grupos geradores;
 3. Assessoria para aquisição de novos grupos geradores;
 4. Execução de projetos de ampliação;
 5. Acompanhamento das atividades a serem executadas por outras empresas na definição e execução de projetos de ampliação da rede de energia;
 6. Auditoria em orçamentos e serviços prestados em assistência técnica;
 7. Controle e redução de emissões em grupos geradores a diesel.